# **Formulario de línea de salida**

**Conocimientos financieros y tenencia de productos**

1. ¿Tiene alguno de los siguientes productos financieros para su empresa o actividad económica? (RM)
   1. Cuenta de ahorro
   2. Cuenta corriente
   3. Monederos digitales (Daviplata, ahorro a la mano, Nequi, otros)
   4. Microcrédito
   5. Crédito (comercial, tarjeta de crédito..)
   6. Inversiones financieras (Fondos de inversión o CDT)
   7. Uso mis productos financieros personales para el desarrollo del negocio
   8. NS/NR
2. (Pregunta para aquellos que marcaron que tienen algún producto financiero) ¿En los últimos 3 meses, usted ha usado los siguientes productos financieros [o desde la creación del negocio si existe por menos de 12 meses]?
   1. Cuenta de ahorro
   2. Cuenta corriente
   3. Monederos digitales (Daviplata, ahorro a la mano, Nequi, otros)
   4. Inversiones financieras (Fondos de inversión o CDT)
   5. NS/NR
3. (Si responde que tiene cuenta de ahorro, cuenta corriente o monederos digitales en 24) Usted mencionó que tiene un producto de depósito o ahorro. ¿Puede indicar cuál de las siguientes opciones describen mejor su situación?
   1. Usa un mismo producto para las cuentas personales y del hogar.
   2. Tiene un producto separado para las cuentas personales y las del negocio, pero de igual forma combina los dos.
   3. Tiene un producto separado para las cuentas personales y las del negocio.
   4. NS/NR
4. ¿Cuáles formas de pago acepta en su negocio?
   1. Efectivo
   2. Cheque
   3. Transferencia bancaria, pagos por internet
   4. Facturas para ser pagadas por sus clientes a los 15, 30 o más días
   5. Tarjeta débito
   6. Tarjeta de crédito
   7. Otro
5. ¿Va a solicitar algún crédito o préstamo para la gestión de su negocio?
   1. Sí
   2. No (pase a la pregunta 23)
   3. NS/NR
6. (Para aquellos que marcaron en 28 que sí iban a solicitar algún producto de crédito) ¿A quién va a solicitar el préstamo?
   1. Institución financiera regulada (bancos, cooperativas, compañías de financiamiento, etc.)
   2. Crédito a proveedores
   3. Casa de empeño
   4. Entidades microcrediticias (ONG)
   5. Prestamista, gota a gota
   6. Familiares o amigos
   7. Otro, ¿cuál?
   8. NS/NR
7. (Para aquellos que marcaron en 22 que sí tenían algún producto de crédito) ¿Para qué utilizó (o va utilizar) el crédito que solicitó en el negocio?
   1. Compra de materia prima, insumos inventarios y demás gastos operativos y de funcionamiento
   2. Pago de nomina
   3. Mejorar las condiciones de plazo, tasa o amortización de créditos vigentes.
   4. Compra o arriendo de maquinaria y equipo
   5. Remodelaciones o adecuaciones para ampliar o mejorar la capacidad productiva de comercialización o de servicios.
   6. Emergencias/ imprevistos del negocio
   7. Otro
   8. NS/NR
8. ¿Por cuál de los siguientes medios hace el seguimiento a las cuentas de su negocio?
   1. A través de un formato electrónico (i.e. Excel o software especializado)
   2. Por medio de un formato físico o en papel (i.e. libro diario, cuaderno, guardando facturas o recibos)
   3. Llevo las cuentas de mi negocio en la cabeza
   4. Tengo una persona que realiza esto por mi (i.e. auxiliar contable, contador)
   5. No llevo registro de mis cuentas
   6. Otros
   7. NS/NR
9. ¿Podría decirme cómo clasificaría su conocimiento en general acerca de asuntos financieros del negocio comparado con otros empresarios?
10. Muy alto
11. Bastante alto
12. Sobre el promedio
13. Bastante bajo
14. Muy bajo
15. NS/NR
16. Imagine que usted presta 100.000 pesos a un amigo/conocido una noche y le devuelve 100.000 pesos al otro día, ¿cuánto interés le pagó su amigo/conocido en ese préstamo?
    1. 100.000 pesos
    2. 10.000 pesos
    3. 1.000 pesos
    4. 100 pesos
    5. No pago interés.
    6. NS/NR

**Comportamientos financieros**

1. Imagine que mañana usted encuentra que en su negocio han hecho un robo de los equipos, maquinaria o implementos más importantes para desarrollar su actividad económica. ¿Cuáles de las siguientes opciones describen más lo que usted haría de acuerdo con su situación?
   1. Usaría un dinero que guardé de mi negocio para este tipo de emergencias
   2. Haría efectiva la póliza de un seguro que protege estos activos
   3. Pediría un préstamo para comprar lo que me robaron
   4. Usaría unos ahorros personales
   5. Pediría prestado a familiares, amigos o conocidos
   6. Tendría que cerrar mi negocio o parar mi actividad económica
   7. No sabría qué hacer, nunca he pensado cómo arreglármelas en este tipo de situaciones
   8. NS/NR
2. En los últimos tres meses, ¿usted ha estado guardando, ahorrando o invirtiendo dinero de su negocio de cualquiera de las siguientes formas?

a. Prestándolo

b. Comprando bienes, semovientes (ganado o gallinas), terrenos o joyas

c. Dejando dinero en una cuenta

d. Guardando en la casa o en el negocio (Alcancía, “debajo del colchón”)

e. Participando en cadena de amigos (cadenas, natilleras, círculos, fondos etc.)

f. En el monedero digital (ej. Nequi, DaviPlata, Ahorro a la mano etc.)

g. Guardando en bancos, cooperativas o fondos de empleados

h. En otras oportunidades de negocio

j. Comprando divisas, acciones o bonos

k. Comprando criptoactivos (ej. Bitcoin).

l. No guardo, ni ahorro, ni invierto ni separo

m. Otro, ¿cuál?

n. NS/NR

1. Pensando en su negocio, en una escala donde 1 indica que está completamente en desacuerdo y 5 que está totalmente de acuerdo, ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra de las siguientes situaciones?
   1. Reviso frecuentemente que mis gastos no sobrepasen los ingresos del negocio
   2. Establezco a largo plazo planes para mi negocio y me esfuerza por cumplirlos
   3. Prefiero proyectos que involucren un alto riesgo que proyectos que sean de bajo riesgo
   4. Intento influir en el estado de las finanzas futuras de mi empresa con las acciones diarias que realizó en ella.
   5. Verifico las transacciones financieras de manera regular
   6. Simplemente sigo mi instinto cuando tomo decisiones financieras de mi empresa y no realizo planes