



Informe de Gestión y Resultados Banca de las Oportunidades Enero-diciembre de 2019



Programa de Inversión “Banca de las Oportunidades”

El programa de Inversión “Banca de las Oportunidades” fue creado por el Decreto 3078 del 8 de septiembre de 2006, incorporado en el Decreto 2555 de 2010, cuyo objetivo es promover el acceso y uso de servicios financieros a las familias de menores ingresos, micro, pequeñas y medianas empresas y emprendedores.

El Programa es el ejecutor de la Estrategia de Inclusión Financiera aprobada por la Comisión Intersectorial de Inclusión Financiera creada por el Gobierno Nacional en 2016.

Actualmente y de acuerdo con lo establecido en el decreto, el Programa es administrado por el Banco de Comercio Exterior de Colombia S.A. – Bancóldex.

Durante los últimos dos años, se ha alcanzado notables hitos en inclusión financiera en el país. En términos de cobertura financiera, en los años 2018 y 2019, se mantuvo la disponibilidad de por lo menos un punto de acceso en los 1.103 municipios colombianos.

Por su parte, el indicador de inclusión financiera, medido como el porcentaje de adultos con al menos un producto financiero formal, pasó de 81,4% en 2018 al 82,46% en 2019.

En cuanto al microcrédito, a diciembre de 2019, se desembolsaron 1,8 millones de microcréditos por un monto de cerca de \$9,2 billones de pesos. Un año atrás se desembolsaron 2,4 millones de microcréditos por un monto de \$10.1 billones de pesos.

Durante 2019, Banca de las Oportunidades trabajó en cuatro frentes principales: programas de inclusión financiera, educación financiera, gestión territorial y seguimiento y monitoreo al estado de la inclusión financiera a través de sus distintos reportes y estudios.

A continuación se destacan los siguientes proyectos:



Zonas de Frontera: Este programa que se implementó desde 2016 hasta agosto de 2019, con el fin de mitigar los impactos asociados a los cierres de frontera en la población de los 57 municipios de los 7 departamentos de la frontera, permitió que un segmento importante de personas accediera y utilizara servicios y productos del sector financiero.

Durante su vigencia se lograron los siguientes resultados:

- Incluir a más de 253 mil personas con productos activos en el sistema financiero, que frente a la meta de 210 mil logró una ejecución del 120%.
- 107 mil personas incluidos financieramente por primera vez, con una ejecución de la meta del 107%
- 1,9 millones de personas recibieron capacitación masiva de educación financiera. (140% de la meta)
- Se fortalecieron con educación financiera 2.866 microempresas, y apoyaron 996 nuevos emprendimientos de producción agropecuaria, artesanías, confecciones, comercio de ropa, comidas, tiendas, comercio de productos agrícolas, y venta de agua embotellada, entre otros.
- 164 talleres de educación financiera en barrios populares, plazas y parques principales de los municipios, sensibilizados a través de medios masivos y cine al parque. En estas jornadas participaron cerca de 72 mil personas, accediendo a productos de ahorro, crédito y seguros, entre otros.
- Se cofinanciaron en el marco del proyecto 34 nuevos puntos de acceso: 3 nuevas oficinas, 22 corresponsales bancarios y 9 Asesores financieros móviles con tecnología digital.

Fortalecimiento a entidades financieras para el financiamiento de la pequeña empresa

Fase I: En el marco del convenio de cooperación canadiense suscrito desde 2018 con Développement International Desjardins para la dinamización del crédito para las pequeñas empresas, se adelantó el análisis de mercado de pequeñas empresas en Colombia, y un diagnóstico de cuatro (4) entidades financieras para determinar su viabilidad técnica y financiera para implementar un proyecto de acceso al financiamiento de las pequeñas empresas en una segunda fase. La primera fase finalizó en 2019.

Dinamización de cuentas de ahorro a pensionados: Se ejecutó el proyecto que tenía como fin mejorar la oferta de productos y servicios financieros asociados a las cuentas de ahorro de los pensionados, partiendo de las necesidades (en términos transaccionales, de ahorro, crédito y seguros) de las personas pensionadas de estratos 1,2 y 3. Con este proyecto que finalizó en 2019, se logró vincular a tres (3) entidades financieras que



rediseñaron la oferta de valor a la población de pensionados, 19.472 nuevas cuentas de ahorro y 500 pensionados capacitados con educación financiera.

Proyecto Cooperamos Contigo: *Asistencia técnica para el fortalecimiento y ampliación cobertura financiera cooperativas.* Durante 2019 se abrió y se adjudicó la convocatoria para adelantar el proyecto de Asistencia técnica para el fortalecimiento y ampliación cobertura cooperativas a través de corresponsales con el acompañamiento de asesores móviles. Con este programa se apoyará a las cooperativas con actividad financiera para llegar a las comunidades rurales a través de la apertura de corresponsales y se cofinanciará hasta 100 corresponsales que contarán con servicios y productos financieros para las zonas más apartadas del país, lo cual contribuirá en la reducción de las brechas de inclusión en la Colombia rural.

Dinamización de corresponsales bancarios: En octubre de 2018 se hizo la contratación del asistente técnico. En 2019 se viene implementando el proyecto de Acompañamiento de Corresponsales que tiene como fin contribuir a la dinamización de los corresponsales bancarios a través de su fortalecimiento técnico, operativo, comercial y financiero, incentivándolos a que ofrezcan productos y servicios financieros autorizados con mayor calidad que permita mejorar la experiencia del consumidor final y por lo tanto su uso. A la fecha se cuenta con el diagnóstico de la situación actual del canal de corresponsalía en el país y la definición de las entidades participantes entre entidades financieras y redes en al menos 12 municipios del país.

Dinamización de Seguros inclusivos: En el marco del convenio de cooperación suscrito desde 2016 con la Federación de Aseguradores Colombianos, FASECOLDA, se viene adelantando un trabajo en cuatro frentes: (i) creación de capacidades en la industria aseguradora; (ii) fortalecimiento de la información; (iii) protección al consumidor y (iv) acompañamiento a la industria.

Dentro de las actividades para el acompañamiento a la industria, durante 2019 Banca de las Oportunidades abrió la convocatoria para cofinanciar proyectos para dinamizar la oferta de seguros inclusivos en el país, adjudicándose dicha convocatoria a dos compañías de seguros.

Garantías desastres Naturales: Mediante convenio suscrito desde 2017 con el Fondo Nacional de garantías F.N.G, se implementó este programa de garantías para apalancar créditos hasta \$9.261 millones a microempresarios afectados por eventos o fenómenos naturales como terremotos, inundaciones, deslizamientos de tierra, erupciones volcánicas, entre otros, o, de las Unidades Productivas ubicadas en regiones afectadas por coyunturas extraordinarias. En 2019 a través de siete (7) intermediarios financieros, se garantizaron 1.017 créditos en veintiocho (28) municipios de los departamentos de



Putumayo, Nariño y Cauca, logrando una colocación de COP 9,565 millones con la cual, el monto máximo del Programa fue utilizado.

Garantía Crece Crédito Caribe: Con el fin de promover el acceso al crédito a microempresarios de la región caribe de Colombia, en noviembre de 2019 se suscribió un convenio con el Fondo Nacional de Garantía, FNG, para implementar el producto de garantía diseñado conjuntamente entre Banca de las Oportunidades y el Fondo, para poder apalancar créditos hasta por \$52.705 millones a microempresarios y mujeres cabeza de familia domiciliados en los departamentos que comprenden la Región caribe: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena, San Andrés y Providencia y Sucre.

Garantías Mobiliarias: En noviembre de 2019 se suscribió el convenio de cooperación con la Corporación Financiera Internacional (IFC) para implementar el proyecto de garantías mobiliarias que tiene como propósito ampliar el acceso al crédito a las PYME a través de este mecanismo de garantías diferentes a las tradicionales.

Gestión Territorial- - Dinamizar y generar mercado para la población desatendida haciendo énfasis en jóvenes rurales y microempresarios- “la última milla”: En el marco de los Talleres Construyendo País que realiza el gobierno para adelantar iniciativas que puedan atender necesidades de tipo económico y social en las diferentes regiones del país, Banca de las Oportunidades acompañó al gobierno en 29 talleres realizados a nivel nacional, en los cuales se coordinaron ruedas financieras y se realizaron charlas de Educación financiera. Así mismo se coordinaron 3 jornadas financieras con las Cámaras de Comercio de Tunja y Barranquilla y la Secretaría de Desarrollo de Bogotá.

Educación Financiera Rural: En el marco de la Estrategia Nacional de Educación Económica y Financiera, en 2019 Banca de las Oportunidades en articulación con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural suscribió un convenio de cooperación para implementar un programa de educación financiera rural tendiente a la definición de los lineamientos de política pública de Educación Económica y Financiera, logrando a diciembre un cumplimiento del 133% de la meta, al capacitar a 7.953 agricultores y personas de comunidades rurales en 15 departamentos del país.

Estudios:

Dentro de los estudios especializados se viene adelantando el siguiente proyecto:

Documentación del Proyecto fortalecimiento alianza Credibanco- Fenalco: Para la ejecución de este programa, en noviembre de 2018 se contrató la consultoría para documentar el proyecto que Credibanco en alianza con Fenalco está desarrollando para



el fortalecimiento de Redco, y que tiene como fin brindar una oferta de valor a los comercios a través de soluciones digitales que generen procesos de tecnificación y reducción del uso del efectivo.

Durante 2019 se avanzó en la documentación y análisis del Proyecto a través de un informe de resultados cualitativos, donde se detalló los resultados que había tenido la iniciativa y el papel que han desempeñado diversos actores. Asimismo, se hicieron visitas a tres municipios para indagar las percepciones de los negocios con respecto al uso de los datáfonos y/o plataforma multiproducto de Redco.

Reportes de Inclusión financiera:

En cuanto al seguimiento y monitoreo del estado y la evolución de la inclusión financiera en el país, durante 2019 se adelantaron actividades tales como:

- i) Se rediseñó y publicó el Reporte Anual de Inclusión Financiera de 2018;
- ii) Se suscribió un convenio con el DANE para realizar un módulo de inclusión financiera en la encuesta de micronegocios que actualmente se encuentra en campo.
- iii) Se suscribió el convenio con CONFECÁMARAS, con el cual se podrá contar con el insumo para adelantar el trabajo de la caracterización de la inclusión financiera empresarial.
- iv) Se suscribió un contrato con *Proyectos Semana S.A.* para incluir y aplicar un módulo sobre inclusión financiera en la encuesta a hogares con población migrante desde Venezuela que será realizada por dicha entidad.
- v) Se rediseñaron y publicaron los cuatro Reportes Trimestrales de Inclusión Financiera.
- vi) Se fortalecieron y ajustaron los reportes en la página web de Banca de las Oportunidades.
- vii) Se divulgaron producciones técnicas en revistas y portales especializados y se produjeron reportes complementarios de inclusión financiera.



Metas 2019 y Cuatrienio

Indicadores y metas Macro

INDICADORES MACRO	Meta 2019	Resultado 2019	% ejecución	Fecha Reporte Avance	Meta Cuatrienio	Avance Cuatrienio	% ejecución Cuatrienio	Nota Cuatrienio
1. INCLUSIÓN FINANCIERA								
Indicador de Inclusión Financiera (1)	82,0%	82,46%	100,6%	dic-19	85,0%	82,46%	97,0%	META PERÍODO 2018-2022 PND SINERGIA
2. INCLUSIÓN FINANCIERA RURAL								
Inclusión Financiera rural y rural dispersa (2)	62,0%	60,8%	98,1%	dic-19	68,0%	60,8%	89,4%	META PERÍODO 2018-2022 PND SINERGIA
3. NIVEL DE USO DE LOS PRODUCTOS								
Porcentaje de adultos que tienen un producto financiero activo o vigente (3)	70,0%	66,0%	94,3%	dic-19	77,0%	66,0%	85,7%	META PERÍODO 2018-2022 PND SINERGIA

Nota: Los indicadores de inclusión financiera se calcularon a diciembre de 2019 con base en el nuevo censo.

(1) El indicador de inclusión financiera corresponde al porcentaje de colombianos mayores de 18 años con algún producto financiero de ahorro o crédito en establecimientos de crédito, Cooperativas con actividad Financiera vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria y ONG microcrediticias respecto del total de la población adulta del país.

(2) El indicador de inclusión Financiera rural y rural dispersa, mide el porcentaje de adultos que tienen un producto financiero (por ejemplo, cuentas de ahorros, cuentas corrientes, crédito, etc.) en zonas rural y rural disperso

(3) El indicador mide el porcentaje de adultos que tienen un producto financiero activo o vigente, en los últimos seis (6) meses, con miras a promover un uso más frecuente y común de los productos financieros.

SINERGIA: Sistema de Seguimiento a Metas de Gobierno (por el DNP)

PND: Plan Nacional de Desarrollo



Metas 2019

Indicadores y metas Programas

INDICADORES DE GESTIÓN	Meta 2019	Resultado 2019	% ejecución	Fecha Reporte Avance
PROYECTO ZONAS FRONTERA (Finalizado en Agosto 2019)				
No. de personas incluidas financieramente por primera vez	6.968	14.478	208%	2019
No. de adultos participantes en grupos de ahorro y crédito local/capital semilla rural.	1.686	1.988	118%	2019
GESTION TERRITORIAL				
No. Jornadas financieras para dinamizar crédito productivo (micro y pequeñas empresas)	25	32	128%	dic-19
EDUCACIÓN FINANCIERA RURAL				
No. de capacitados para formadores de E.F.	425	504	119%	dic-19
No. de talleres de E.E.F rural dirigidos a la población rural y agropecuaria	240	299	125%	dic-19
No. de personas capacitadas en los talleres de E.E.F.rural	6.000	7.953	133%	dic-19
FORMALIZACION NUEVOS PROYECTOS IF Y ESTUDIOS				
No. de convenios o contratos suscritos en 2019 para adelantar asistencia técnicas, promover el acceso al financiamiento a mipymes o realizar estudios y reportes de IF	10	9	90%	dic-19

META No. CONTRATOS/CONVENIOS	EJECUCIÓN	No.
PROYECTOS DE IF		
A.T Fortalecimiento cooperativas	SI	1
Convenio FNG region caribe	SI	1
Garantías Mobiliarias convenio IFC	SI	1
Convenio MADER EEF rural	SI	1
Contrato operador EEF rural	SI	1
Mis finanzas Lab-convenio Cámara de comercio E.E.F PYME	NO	0
ESTUDIOS		
Convenio DANE	SI	1
Convenio CONFECAMARAS	SI	1
Superintendencia de la economía solidaria	SI	1
I.F venezolanos. Análisis encuesta Proyectos Semana	SI	1
TOTAL		9